**Звіт за 6 місяців 2025 року**

Відповідно до Закону України «Про адміністративні послуги» у виконавчому комітеті Славутської міської ради з 01.01.2014 року функціонує Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Славутської міської ради, який знаходиться за адресою: м. Славута, вул. Миру, 102.

Перелік адміністративних послуг, що надаються через Центр було затверджено рішенням сесії Славутської міської ради від 28.06.2024 року №2-37/2024 в новій редакції зі змінами. На даний час в перелік входить 397 послуг.

Станом на 30.09.2024 року структура ЦНАПу складає 10 штатних одиниць, в тому числі – начальник центру – 1 штатна одиниця, адміністратори – 8 штатних одиниці, в тому числі 1 адміністратор у віддаленому робочому місці у с. Варварівка, діловод - 1 штатна одиниця.

Безперебійно працюють дві робочі станції з прийому та видачі паспортів громадянина України у формі ID-картки та біометричних закордонних паспортів, станція з видачі посвідчень водіїв та реєстрації транспортних засобів.

Облаштовано “Єдине вікно” для ветеранів, адміністраторами отримано доступ та надаються відомості з Єдиного державного реєстру ветеранів війни, що дозволяє миттєво оформлювати витяги з нього.

Загалом за платні адміністративні послуги поступило 1 017 357,22 гривень за звітний період.

Станом на 30.06.2025 року в Центрі було зареєстровано та опрацьовано звернень за наданням адміністративних послуг – 7540, з них відмовлено –93, надано роз’яснення - 12, залишено без розгляду відповідно поданих заяв – 44 звернення.

Запитів на отримання публічної інформації протягом 6 місяців 2025 року надійшло 53.

Протягом звітного періоду до виконавчого комітету Славутської міської ради надійшло та опрацьовано 300 звернень від громадян. Письмових – 252 звернень, поданих на особистих прийомах міського голови та його заступників – 48.

З Хмельницької обласної військової адміністрації надійшло 53 звернення громадян.

Колективних звернень зареєстровано 9 (в них зібрано підписів 139 громадян).

В травні 2025 року адміністратори пройшли тренінг за сприяння програми Фонду Східна Європа з кризових комунікацій та стресостійкості.

В квітні 2025 року в ЦНАП отримано за грантові кошти 23 сканери штрих-кодів документів заявників на загальну суму 48 300 грн.